

מעודכן: מיום 14.8.25 (לאור תיקון לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981)

מדיניות פרטיות זו (להלן: "מדיניות הפרטיות") מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש ולהפך ויש לקוראה יחד עם תנאי השימוש של אתר אינטרנט בכתובת: <https://angelika-newbegins.co.il> (להלן: "האתר"), המופעל על ידי הגב' אנג'ליקה אלעזר (להלן: "המפעילה") ולעשות שימוש בהגדרות המופיעות בתנאי השימוש ובכפוף להם.

המפעילה מחויבת לכבד את פרטיות המשתמשים באתר. על מנת לשפר את ההגנה על פרטיות המשתמש מפרסמת המפעילה מדיניות פרטיות זו ומספקת את המידע המצוי בה אודות האפשרויות העומדות בפני המשתמש בעת שימוש באתר ובנוגע להתנהלות המפעילה בעניין איסוף מידע מהאתר.

1. כללי

- 1.1 כחלק מהשימוש בשירותי האתר, ייתכן והמשתמש יתבקש להעביר פרטים אישיים לידי המפעילה. יש למסור רק פרטים נכונים, מדויקים ומלאים. כפי שצוין, אין חובה חוקית למסור את הפרטים, אולם פרטים שגויים, או אי מסירת מלוא הפרטים הנדרשים עלולים, בין השאר, למנוע את האפשרות להשתמש בשירותים באתר, לפגוע באיכות השירות הניתן, לסכל את השלמת הביצוע של הזמנות ולפגוע ביכולת ליצור קשר. אם חל שינוי בפרטים, יש לעדכןם באמצעות פנייה למפעילה.
- 1.2 פרטים אלה נשמרים במאגר המידע של המפעילה ומשמשים, בין השאר, לצרכים פנימיים ותקשורת עתידית עם הלקוחות. פרטי כרטיס אשראי, ככל ויתבקשו, נדרשים לצורך חיוב בלבד ואינם נשמרים ע"י המפעילה.
- 1.3 בעת השימוש באתר יתכן ויצטברו נתונים אודות אופן השימוש של המשתמש באתר, ובהם שירותים בהם התעניין המשתמש, עמודים בהם צפה, מוצרים שרכש, תוכן משתמש שהעלה וכדומה. זהו מידע סטטיסטי שאינו מזהה את המשתמש באופן אישי.
- 1.4 מובהר כי השירותים שלנו אינם מיועדים לילדים מתחת לגיל 18. המפעילה אינה אוספת בודעין מידע אישי על ילדים מתחת לגיל זה ללא אישור הורה או אפוטרופוס.

- 2.1. הנתונים הנאספים אודות המשתמש שצוינו לעיל נשמרים במאגר המידע של המפעילה. המפעילה מתחייבת לעשות שימוש במידע האמור על פי מדיניות פרטיות זו ו/או על פי הוראות כל דין ולשם המטרות הבאות:
- לאפשר שימוש יעיל ונוח למשתמש;
 - ניהול חשבון המשתמש;
 - לשפר ולהעשיר את השירותים והתכנים המוצעים באתר;
 - לשנות או לבטל שירותים ותכנים קיימים;
 - לנתח ולמסור מידע סטטיסטי לצדדים שלישיים, לרבות מפרסמים (במקרה שיועבר מידע זה לצדדים שלישיים, לא יזהה את המשתמש אישית);
 - אכיפת תנאי השימוש של המפעילה;
 - יצירת קשר עם המשתמש בדבר סטטוס הזמנתו ואספקת המוצרים שהזמין;
 - גביית תשלום;
 - הפעלת חשבון המשתמש;
 - לכל מטרה אחרת המפורטת בתנאי השימוש ובמדיניות פרטיות זו.

3. שימוש במידע ודיוור ישיר

- 3.1. פרטי משתמש אשר יימסרו על ידו יהיו כפופים למדיניות הפרטיות של המפעילה, והמשתמש מאשר כי המידע שנמסר על-ידו ו/או ייאסף אודותיו יישמר במאגר המידע של המפעילה לצרכים הבאים:
- שיווק, פרסום, קידום מכירות ולמטרת פניה למשתמש בכל דרך לרבות בדרך של דיוור ישיר בכל אמצעי תקשורת שתמצא לנכון (לרבות בכתב, בדפוס, בטלפון, בפקסימיליה, בדרך ממוחשבת או באמצעי אחר);
 - עידוד נאמנות, ניתוח ומחקר סטטיסטי, עריכת סקרים וכל שימוש אחר בקשר להרשמתו באתר;
 - צרכים פנימיים, כגון צרכי תחקור תלונות ו/או ביקורות;
 - צרכים תפעוליים, שיווקיים וסטטיסטיים, לרבות עיבוד המידע ודיוור ישיר לצורך מימוש מטרות אלו;
 - מתן שירותים למשתמש והבטחת פעילות מסחר הוגנת על פי חוק.
- 3.2. ידוע למשתמש כי לא חלה עליו חובה חוקית למסור את המידע ומסירתו הינה מרצונו ובהסכמתו. כמו כן המפעילה תהא רשאית, למטרות המנויות לעיל, להעביר מעת לעת מידע בלתי מזוהה, אנונימי או אגרגטיבי, בנוגע לפעילות המשתמש במסגרת האתר, לגופים השותפים לפעילות המפעילה ולכל גורם שיעניק שירותים והטבות למשתמשים על פי שיקול דעתה של המפעילה.
- 3.3. בהתאם להסכמת המשתמש כדין, המפעילה תהא רשאית לפנות אליו מעת לעת בדיוור ישיר לצורך קבלת הצעות לשירותים שונים של המפעילה אשר ניתנים במסגרת שימוש של המשתמש בשירותי המפעילה באמצעות דואר אלקטרוני, מסרונים (SMS), פקסימיליה, ברשתות החברתיות וזאת כל עוד לא נתקבלה הודעה אחרת מהמשתמש בכל עת.

מצבים בגינם עשויה המפעילה לחלוק את המידע של המשתמש עם צדדים שלישיים :

- כאשר המשתמש אישר למפעילה להעביר את פרטיו האישיים לצדדים שלישיים ;
- במקרה בו יפר המשתמש את תנאי השימוש באתר או ינסה לבצע פעולות המנוגדות לדין ;
- על מנת לספק למשתמש מוצרים שהזמין ממשווקים ;
- על מנת לאכוף את תנאי השימוש או הסכמים אחרים או מדיניות אחרת ;
- במקרה בו המפעילה תחליט לגבות חוב שלא שולם באמצעות צד שלישי המתמחה בגביית חובות לרבות משרדי עורכי דין ;
- בתגובה לזימון או דרישת חקירה אחרת, צו בימ"ש, או בקשה לשיתוף פעולה מאת רשות אכיפה או רשות ממשלתית אחרת ;
- על מנת לקבוע או לממש את זכויותיה המשפטיות של המפעילה ;
- על מנת להתגונן מפני תביעות משפטיות כפי שידרש לפי דין. במקרים כאמור, המפעילה עשויה להעלות או לוותר על התנגדות או זכות העומדת לרשותה, לפי שיקול דעתה הבלעדי ;
- כאשר מאמינה המפעילה כי גילוי הינו ראוי בקשר למאמצים לחקור, למנוע, לדווח או לנקוט בפעולה אחרת בנוגע לפעילות בלתי חוקית, חשד לתרמית או עוולה אחרת ;
- על מנת להגן על הזכויות, הרכוש או הבטיחות של המפעילה, עובדיה, משתמשי האתר או אחרים ;
- לבקשת משווק או משתמש אחר במקרה של מחלוקת או כל בעיה אחרת שאירעה עם מי ממשתמשי האתר ;
- בקשר לעסקה תאגידית מהותית, כגון מכירת עסקי המפעילה, הסרת השקעות, מיזוג, איחוד, או מכירת נכסים, או במקרה בלתי סביר של פירוק.

5. מידע מצטבר ובלתי אישי

המפעילה עשויה לעשות שימוש במידע מצטבר ובלתי אישי שהיא אספה בכל אחת מהנסיבות כאמור לעיל. המפעילה עשויה לשלב מידע בלתי-אישי שהיא אספה עם מידע בלתי אישי נוסף שנאסף ממקורות אחרים. כמו כן, המפעילה רשאית לחלוק מידע מצטבר עם צדדים שלישיים לרבות יועצים, מפרסמים ומשקיעים, למטרת ביצוע ניתוח עסקי כללי. למשל, המפעילה רשאית לדווח למפרסמים שלה אודות מספר המבקרים באתר. מידע כאמור אינו כולל כל מידע אישי וניתן יהא לעשות בו שימוש על מנת לפתח תוכן ושירות שסייעו למשתמש ועל מנת להתאים תוכן ופרסום.

6. צדדים שלישיים

6.1 כל צד שלישי אשר עשויה המפעילה לגלות לו מידע אישי בכפוף למדיניות פרטיות זו, עשוי להיות בעל מדיניות פרטיות משלו אשר מתארת כיצד הינו עושה שימוש ומגלה מידע אישי. המדיניות כאמור תסדיר את השימוש, הטיפול והגילוי של המידע האישי של המשתמש לאחר שהמפעילה חלקה אותו עם צדדים שלישיים כאמור במדיניות פרטיות זו. אם ברצונך לקבל מידע נוסף אודות מדיניות הפרטיות של אותם צדדים שלישיים, המפעילה מעודדת אותך לבקר בקישורים של צדדים שלישיים כאמור.

6.2. המפעילה עשויה להרשות לצדדים שלישיים, לרבות ספקי השירות המורשים שלה, חברות פרסום ורשתות פרסום להציג פרסומות באתר. החברות הללו עשויות לעשות שימוש בטכנולוגיות מעקב, כגון "Cookies" (ראו להלן), פיקסלים, מזהים אנונימיים וטכנולוגיות ניטור אחרות על מנת לאסוף מידע אודות משתמשים אשר צופים או מבצעים אינטראקציה עם הפרסומות שלהן לצורך איסוף נתונים בין היתר על משך הביקור, הדפים שבהם ביקרו ומהיכן הגיעו לאתרנו, הרגלי הגלישה, פרטי ספק האינטרנט, כתובת IP, מיקום כללי של המכשיר וכיוצא באלה.

6.3. השימוש שחברות אלו עושות ב"Cookies" כפוף למדיניות הפרטיות שלהן ולא למדיניות הפרטיות של המפעילה.

6.4. ישנם מספר מקומות באתר שבהם יכול המשתמש להקליק על קישור לשם גישה לקישורים לאתרים שאינם כפופים למדיניות פרטיות זו ואינם קשורים למפעילה לרבות, אך לא רק, קישורים המובילים לאתרים של משווקים. בקישורים הללו עשויים לבקש מהמשתמש ו/או לאסוף מידע עליו באופן עצמאי לרבות מידע אישי מהמשתמש ובמקרים מסוימים לספק למפעילה מידע אודות פעילות המשתמש בקישורים הללו.

7. בחירות המשתמש אודות איסוף ושימוש במידע

המשתמש רשאי לבחור שלא לספק למפעילה מידע מסוים, אולם הדבר יגרום לכך שלא יוכל לעשות שימוש במאפיינים מסוימים באתר מכיוון שמידע כאמור נדרש על מנת שיירשם לשירותי המפעילה לרבות ביצוע הזמנות באתר.

8. שימוש בטכנולוגיות איסוף

8.1. המפעילה עשויה לעשות שימוש בטכנולוגיות שונות על מנת לאסוף מידע מהמכשיר של המשתמש ואודות פעילות המשתמש באתר.

8.2. המפעילה עשויה לעשות שימוש בטכנולוגיית אינטרנט סטנדרטית, כגון אלומות אינטרנט (web beacons), אנאליטיקס וטכנולוגיות דומות, על מנת לעקוב אחר שימוש המשתמש באתר. כמו כן, המפעילה עשויה לכלול את האמור לעיל בהודעות דוא"ל או עלונים לקידום מכירות, על מנת לקבוע האם ההודעות נפתחו והאם ננקטה פעולה בעקבותיהם. המידע שתשיג המפעילה באופן זה, יאפשר לה להתאים את השירותים שהיא מציעה למשתמש, על מנת לפרסם פרסומים מותאמים אישית ולמדוד את האפקטיביות הכוללת של פרסום מקוון, תוכן, תכנות או פעילויות אחרות שלה.

9.1. המפעילה מיישמת באתר מערכות ונהלים עדכניים לאבטחת מידע. מערכות ונהלים אלה מצמצמים את הסיכונים לחדירה בלתי מורשית, אך אין הם מעניקים ביטחון מוחלט. המפעילה אינה מתחייבת ששירותיה יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי מורשית למידע המאוחסן באתר.

9.2. המפעילה בוחנת מעת לעת את אבטחת המידע של האתר ומבצעת שינויים ושדרוגים בהתאם לצורך, על מנת לשמור על רמת אבטחת המידע של האתר. עם זאת, המפעילה לא תהא אחראית לכל נזק, ישיר או עקיף, אשר יגרם למשתמש במקרה של חשיפת המידע עקב חדירה בלתי מורשית של צדדים שלישיים או כתוצאה ממעשה או מחדל שאינם בשליטת המפעילה.

10. **שמירת נתוני אמצעי תשלום / כרטיסי אשראי**

10.1. ככל ובעתיד תתאפשר באתר רכישה, המפעילה מכבדת את כל אמצעי התשלום הנהוגים בישראל: כרטיסי אשראי, העברה בנקאית, תשלום באפליקציות ביט / פייבוקס.

10.2. בכל אמצעי התשלום למעט תשלום בכרטיס אשראי, למפעילה אין פרטים אישיים ו/או מאגר פרטים למעט שם הלקוח, אופי התשלום ופרטים נוספים הדרושים לצורך הנהח"ש. גם פרטים אלו לא נשמרים במאגרי המפעילה לאחר הנפקת מסמך חשבונאי זה או אחר.

10.3. בתשלום בכרטיס אשראי, למפעילה אין גישה למאגר המידע ולפרטי כרטיס האשראי של הלקוח למעט 4 ספרות אחרונות ופרטים הנחוצים לצורך הנהח"ש.

11. **זכות לעיין במידע ולעדכנו; מינוי ממונה פרטיות**

11.1. על פי חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981, לכל אדם הזכות לעיין במידע המוחזק עליו במאגר המידע של המפעילה. משתמש שעיין במידע עליו ומצא שהמידע אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, רשאי לפנות לבעל מאגר המידע בבקשה לתקן ו/או לעדכן ו/או למחוק את המידע המוחזק עליו כאמור לעיל.

פנייה כזאת ו/או בכל עניין אחר הנוגע למדיניות הפרטיות של האתר יש להפנות למפעילה בדוא"ל שכתובתו היא: angelay.nlp@gmail.com

מובהר בזאת כי ייתכנו שינויים בפרטי הקשר אשר צוינו לעיל על פי שיקול דעתה הבלעדי של המפעילה וללא מתן הודעה מוקדמת ולמשתמש לא יהיו טענות נגדה בשל כך.

11.2. המפעילה שומרת את המידע האישי שלך כל עוד הוא נדרש לצורך מתן השירותים, או לתקופה ארוכה יותר כנדרש או מותר על פי חוק.

11.3. לעסק במתכונת האתר הנוכחי אין חובת רישום מאגר מידע ואינו נדרש למנות ממונה הגנת הפרטיות (DPO) אך המפעילה מקפידה על עמידה בחובות המהותיות.

המפעילה רשאית לשנות מעת לעת את הוראות מדיניות פרטיות זו. אם יבוצעו שינויים מהותיים בהוראות שעניינן השימוש במידע אישי שמסר המשתמש, תפורסם על כך הודעה באתר המפעילה.